

## CHÍNH SÁCH HOÀN TIỀN

Trong trường hợp quý khách muốn hủy thanh toán / hoàn tiền xin vui lòng thực hiện theo các quy định dưới đây:

### **1. Quy trình hủy thanh toán**

Trường hợp khách hàng muốn hủy thanh toán với khoản học phí đã thanh toán, người dùng vui lòng liên hệ với nhà trường để được hỗ trợ hủy thanh toán

### **2. Phương thức hoàn tiền:**

Nhằm tạo sự thuận lợi cho khách hàng, VNPT EPAY thực hiện hình thức hoàn tiền duy nhất là Chuyển Khoản Ngân Hàng. Do đó, khi yêu cầu hoàn tiền quý khách phải cung cấp số tài khoản ngân hàng nhận tiền cho VNPT EPAY.

### **3. Phí hoàn tiền**

VNPT EPAY thực hiện hoàn tiền theo phương thức chuyển khoản ngân hàng, phí chuyển khoản nếu có phát sinh do khách hàng chịu chi phí. Phí cụ thể Quý khách liên hệ với nhà trường để biết thêm chi tiết.

- Số tiền Khách hàng nhận được = số tiền VNPT EPAY nhận được – phí hoàn tiền.

### **4. Xác thực thông tin khi hoàn tiền**

Việc hoàn tiền sẽ do nhà trường phối hợp với VNPT EPAY thực hiện, vì vậy việc xác thực thông tin sẽ do nhà trường thực hiện và chịu trách nhiệm. VNPT EPAY nhận yêu cầu từ phía nhà trường và thực hiện lệnh hoàn tiền thông qua Cổng thanh toán.